

Identité du vendeur

Eurooffice NV

Adresse Zonstraat 12 B-2310 Rijkevorsel

Tél au départ de la France 0032 33 80 17 00

Tél au départ de la Belgique 03 380 17 00

Adresse mail: info@culiboutique-france.com

Ouvert du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30

TVA: BE0434299385

Direction: Norbert Koreman, Carine Van Steen

Eurooffice NV est aussi éditeur de Culinair Saisonnier, Culinair Saisonnier France, Pâtisserie&Desserts et KoksKoerier.

Applicabilité

Ces conditions générales sont d'application pour toute offre du webshop Culiboutique et pour chaque convention conclue à distance entre Eurooffice et le consommateur via ce webshop.

Le texte de ces conditions générales est consultable sur le site internet de ce webshop et est adressé via messagerie électronique sur simple demande du consommateur.

Dans le cas où ces conditions contiendraient des contradictions, le consommateur peut faire appel aux conditions qui lui sont le plus favorables.

Dans ces conditions générales, Eurooffice est désigné en tant que « vendeur », l'acheteur en tant que « consommateur ».

Eurooffice sprl est également une maison d'édition. Pour cette maison d'édition, Eurooffice utilise d'autres Conditions Générales qui ne sont pas d'application ici.

En outre, des magasins physiques existent sous le nom de Culiboutique et sont dirigés par des indépendants. Les présentes Conditions Générales ne sont pas d'application pour ces magasins physiques, les entrepreneurs en question déterminent leurs propres conditions générales.

Offres

Les articles et abonnements proposés par Eurooffice dans son webshop sont décrits de la façon la plus adéquate, et les images reflètent au mieux la réalité.

Eurooffice n'est ni responsable des erreurs, ni des fautes se retrouvant dans ses offres.

Les prix s'entendent TVA comprise et les coûts de transport sont clairement indiqués.

Par ailleurs, le webshop annonce clairement les modalités de paiement et ce à quoi le consommateur peut s'attendre. A moins qu'il n'en soit indiqué autrement sur l'article, le prix annoncé est valable jusqu'à 3 mois après la visite du webshop. La seule exception étant un changement des tarifs de TVA.

Commande - convention

La commande est validée par une commande correcte, ainsi que par le paiement de la commande.

Eurooffice confirme la commande par e-mail. Tant qu'Eurooffice n'a pas envoyé cette confirmation, le consommateur peut être libéré de cette commande.

Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée préalablement et considérés comme un contrat unique se terminant à la fin de la période d'abonnement. Le consommateur ne peut mettre fin à un abonnement en cours.

Le consommateur ou abonné marque son accord pour qu'Eurooffice lui fasse part de la fin de la période d'abonnement par simple invitation, incluant une proposition de prolongation de l'abonnement.

Lorsqu'un abonnement est prolongé, celui-ci devient automatiquement un nouveau contrat. En ce qui concerne le droit de rétractation, la Loi belge est d'application. Le droit de rétractation n'est pas valable pour les abonnements concernant les magazines, les magazines en vrac ou les livres. Si le consommateur fait appel au droit de

rétractation, les biens précités, seront retournés intacts et si possible dans leur emballage original à Eurooffice. Les frais de retour seront à charge du consommateur. Dans le cas où ce droit de rétractation nécessiterait un remboursement, Eurooffice s'engage à effectuer celui-ci dans les 30 jours de la réception des marchandises.

Sécurité

La nature de certains articles peut constituer un danger pour la sécurité ; les couteaux par exemple. Le consommateur est pleinement responsable de la sécurité y attenante dès réception de la marchandise.

Livraison

Eurooffice accorde le plus grand soin à la réception et à l'exécution des commandes. Le lieu de livraison est l'adresse indiquée par le consommateur. Eurooffice s'engage à livrer les marchandises dans les plus brefs délais. Dans le cas où la livraison est retardée ou ne peut être exécutée dans le délai imparti pour quelque raison que ce soit, Eurooffice préviendra le consommateur. Le consommateur aura, dans ce cas, l'opportunité de se libérer de son contrat. Dans le cas où la livraison d'un article commandé est impossible, Eurooffice s'engage tant que possible à proposer un article similaire au consommateur. Les articles endommagés ou défectueux sont aux risques et périls du consommateur, à partir du moment où ils sont livrés en personne.

Paiement

Le consommateur choisit lui-même son mode de paiement via le webshop. Le consommateur est obligé d'indiquer immédiatement toutes erreurs de mauvaise communication de ses données bancaires. En cas de défaut de paiement, Eurooffice est en droit de réclamer les frais judiciaires et extrajudiciaires au consommateur.

Plaintes

Les plaintes éventuelles peuvent être adressées par e-mail à l'adresse info@culiboutiquefrance.com ou personnellement, et ce durant les heures d'ouvertures de bureau à l'adresse susmentionnée d'Eurooffice. Dans le cas où Eurooffice déclare cette plainte sans fondement en tout ou en partie, les lois du droit belge seront d'application. Eurooffice s'oblige à traiter les plaintes consciencieusement.